

**Kurskennung:**  
2018-FB83\_  
15./16.11

## Mehr Souveränität und Erfolg im Pflegealltag – durch eine Verbesserung der sozialen Kompetenzen

### Veranstungsbeschreibung

Wenn Sie beruflich häufiger mit Konfliktsituationen in Gruppen und auch Einzelpersonen konfrontiert sind, erhalten Sie mit dem Erlernen dieses Trainings hervorragende Möglichkeiten, Konflikte nachhaltig aufzulösen oder von vorne herein zu verhindern. Gerade in Pflegeberufen ist der erfolgreiche und harmonische Umgang im zwischenmenschlichen Bereich ein Basisinstrument. Soziale Kompetenzen sind zu einem Schlüsselbegriff geworden und stellen unumstritten einen Schlüssel für beruflichen Erfolg dar. Der Grund dafür, dass sich der Erfolg in sozialen Situationen nicht wie gewünscht einstellt, liegt nicht selten darin, dass diese falsch eingeordnet und Vorgehensweise und Kommunikation falsch abgestimmt wurden. Eine Stärke des Gruppentrainings sozialer Kompetenzen (GSK) ist, dass es nach theoretischer Einführung seinen Schwerpunkt schnell auf Praxisbeispiele legt. Hierdurch erhalten Sie sofort verständliche und umsetzbare Anregungen für Ihren Arbeitsalltag und erlangen die Kernkompetenz, zukünftige Situationen im Pflegealltag schneller und besser einschätzen und somit positivere Ergebnisse zu erzielen.

### Veranstungsinhalte

- Unterscheidung von unsicherer, selbstsicherer und aggressiver Kommunikation
- kurzfristige, mittelfristige und langfristige Konsequenzen
- Unterscheidung und Training in Rollenspielen der vier Verhaltensklassen sozialer Situationen:
  1. Durchsetzungsverhalten
  2. Beziehungsverhalten
  3. Regeln aushandeln
  4. Um Sympathie werben

### Veranstungsziele

- Die Teilnehmenden erlangen:
- Verbesserung der sozialen Kompetenzen
  - mehr Souveränität im Berufsalltag
  - Instrumente z. B. zu einer harmonischen und erfolgreichen Führung von Mitarbeiter/innen, Begleitung von Bewohner/innen und deren Angehörigen, Kontakt mit Externen wie Ärzt/-innen

### Abschluss

Teilnahmebescheinigung

### Referentin

Tatjana von Stiegler

### Zielgruppe

Alle Interessierten

### Veranstungstermin

15./16.11.2018

### Veranstungsort

Fort- und Weiterbildung für Pflegeberufe der StädteRegion Aachen

### Veranstungszeit

09.00 h – 16.00 h

### Veranstungsumfang

16 UStd.

### Anmeldung

Zur Anmeldung senden Sie uns bitte folgende Unterlagen zu:

- Anmeldeformular

### Anmeldeschluss

15.10.2018

### Teilnahmegebühr

195,00 €

### Anzurechnende Punkte auf diese Fortbildung

Für die Teilnahme erhalten Sie 10 Fortbildungspunkte bei der RbP GmbH



Dieses Seminar ist auch als Aufbaukurs für Alltagsbegleiter geeignet.  
Eine Reflexion der beruflichen Praxis ist gemäß §53c SGB XI i. V. m. §4 Betreuungskräfte-RL gewährleistet.